



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
CONVENIOS PENSIÓN ALIMENTICIA GUARDA Y CUIDADO.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
LA DIRECCIÓN JURÍDICA BRINDA EL SERVICIO DEL CONVENIO, EN CASO DE QUE LOS CIUDADANOS OTZOLOTEPECENES LO SOLICITEN CON EL FIN DE PODER MEDIAR Y ACORDAR SITUACIONES DE PENSIÓN ALIMENTICIA GUARDA Y CUIDADO Y DÍAS DE VISITA DE SUS HIJOS, CON EL FIN DE GARANTIZAR LA SANA CONVIVENCIA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	OTZO/SMDIF/CSJ/06		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>ART.4.117, 4.118, 4.121, 4.122, 4.126, 4.127, 4.130, 4.131, 4.135, 4.139, 4.141 FRACCIÓN I, 4.145, 4.146, 4.162, 4.163, 4.168, 4.173, 4.174, 4.175 Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>ART.1.1, 1.2, 1.3, 1.29, 1.42 FRACCIÓN II, 1.77, 1.78, 1.93, 1.94, 1.96, 1.97, 1.173, FRACCIÓN I, 2.1, 5.1, 5.2 5.3, 5.3 BIS, 5.16, 5.40 Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DEL CÓDIGO PROCESAL CIVIL.</p> <p>ART. 1 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA".</p> <p>ART. 41 DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</p> <p>ART. 1.79 Y 2.348 DE CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES DEL ESTADO DE MÉXICO</p> <p>ART. 126 DEL BANDO MUNICIPAL DE OTZOLOITEPEC 2026.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	CONVENIO DE PENSIÓN ALIMENTICIA GUARDA Y CUIDADO.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 MESES
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LA CIUDADANÍA LO SOLICITE CON EL FIN DE DAR CERTEZA JURÍDICA A SU PROBLEMÁTICA.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	EN CASOS ESPECÍFICOS, DONDE SE VULNEREN O RESTRINJAN DERECHOS.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. ACUDIR DE MANERA VOLUNTARIA LAS PARTES QUE DESEEN CELEBRAR DICHO CONVENIO.	SI	1	<p>ART.4.117, 4.118, 4.121, 4.122, 4.126, 4.127, 4.130, 4.131, 4.135, 4.139, 4.141 FRACCIÓN I, 4.145, 4.146, 4.162, 4.163, 4.168, 4.173, 4.174, 4.175 Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>ART.1.1, 1.2, 1.3, 1.29, 1.42 FRACCIÓN II, 1.77, 1.78, 1.93, 1.94, 1.96, 1.97, 1.173, FRACCIÓN I, 2.1, 5.1, 5.2 5.3, 5.3 BIS, 5.16, 5.40 Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DEL CÓDIGO PROCESAL CIVIL.</p> <p>ART. 1 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA".</p> <p>ART. 41 DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</p> <p>ART. 1.79 Y 2.348 DE CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES DEL ESTADO DE MÉXICO</p>
2. TRAER COPIA SIMPLE DE CREDENCIAL DE ELECTOR DE AMBAS PARTES Y ACTA DE NACIMIENTO DE LOS HIJOS.	SI	1	
3. RECIBO DE PAGO DE SERVICIOS (CONVENIO DE PENSIÓN ALIMENTICIA GUARDA Y CUIDADO).	SI	1	
4. PROPUESTAS ALTERNAS DE SOLUCIÓN.	SI	1	





				ART. 126 DEL BANDO MUNICIPAL DE OTZOLOTEPEC 2026.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A		N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A		N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. LOS CIUDADANOS ACUDEN DE MANERA VOLUNTARIA A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF DE OTZOLOTEPEC CON EL FIN DE CELEBRAR DICHO CONVENIO. 2. PAGO DEL SERVICIO (CONVENIO DE PENSIÓN ALIMENTICIA GUARDA Y CUIDADO). 3. EL USUARIO RECIBE SU CONVENIO. 4. SE LE DA SEGUIMIENTO DE SER NECESARIO Y DE ACUERDO A LA NATURALEZA DEL ASUNTO. 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		60 MINUTOS		
COSTO		\$200.00 PESOS MXN	FUNDAMENTO JURÍDICO	ACUERDO NÚMERO TRES, PUNTO NÚMERO 4 DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF DEL MUNICIPIO OTZOLOTEPEC, ESTADO DE MÉXICO, CORRESPONDIENTE AL PERÍODO, 2025-2027.
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		x	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		EN EL ÁREA DE CAJA		
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE OTORGARÁ A TODO SOLICITANTE.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE OTZOLOTEPEC.			CONSEJERÍA JURÍDICA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			LIC. ANA PATRICIA COLÍN ROBLES TITULAR DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA DEL SMDIF.	
DOMICILIO				
CALLE	CALLE LOS RAMOS		NO. INT. Y EXT.	SN
COLONIA	VILLA CUAUHTÉMOC		MUNICIPIO	OTZOLOTEPEC
C.P.	52080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A LAS 17:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
719	2860135		N/A	difotzoloitepec2527@gmail.com.
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			N/A	
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATOS/ DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE		¿EN QUÉ CASOS SE PUEDE CELEBRAR EL CONVENIO DE PENSIÓN ALIMENTICIA GUARDA Y CUIDADO?		





RESPUESTA:	CUANDO AMBAS PARTES ACUDEN DE MANERA VOLUNTARIA AL SMDIF Y NO EXISTEN PROCEDIMIENTO JUDICIAL AL RESPECTO.
PREGUNTA FRECUENTE	¿EN CASOS DE DISUELVE EL CONVENIO DE PENSIÓN ALIMENTICIA GUARDA Y CUIDADO?
RESPUESTA:	EN CASO DE QUE ALGUNAS DE LAS PARTES INCUMPLAN CON ALGUNA CLÁUSULA PACTADA EN EL CONVENIO O EXISTA RESOLUCIÓN JUDICIAL.
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDE EXTENDERSE LA VIGENCIA DEL CONVENIO?
RESPUESTA:	SI, EN CASO DE QUE LAS PARTES LE DEN EL CUMPLIMIENTO CORRECTO Y POR VOLUNTAD DE ELLOS QUIERAN SEGUIR CON DICHO PROCEDIMIENTO.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
2025 2027	

ELABORÓ: YARALEXI ÁNGELES GARCÍA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 LIC. ANA PATRICIA COLÍN ROBLES TITULAR DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 1/0 FEB./2026
---	---	---

